

WAITING
FOR YOU
ALWAYS
AND
FOREVER



Marina Club

LAGOS RESORT

Suite Hotel & Apartments

Informação sobre COVID-19

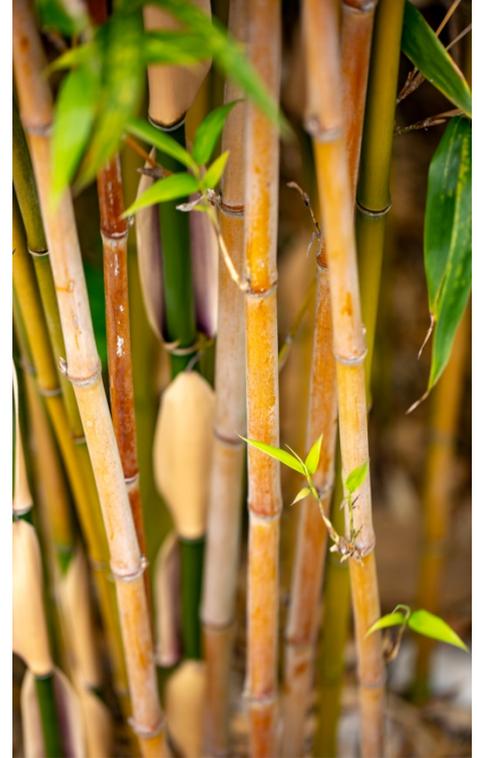
O Marina Club Lagos Resort tem como total prioridade proteger e cuidar do bem-estar e segurança dos seus colaboradores, hóspedes e parceiros.

Face à atual pandemia COVID-19 e dada a necessidade de uma resposta rigorosa às exigências e procedimentos que a atual situação exige, foi criado um protocolo que representa uma adaptação aos procedimentos necessários, indicados pela Organização Mundial de Saúde (OMS), Direção Geral de Saúde (DGS) e Governo

português e já recebemos a certificação [Clean & Safe](#) do Turismo de Portugal.

Acreditamos ainda que algumas das medidas extraordinárias que agora implementamos serão temporárias.

Algumas das medidas deste protocolo desenvolvem-se de forma detalhada nas seguintes áreas:





Recepção

Protocolo de limpeza:

Maior frequência de limpeza de superfícies e objetos, assim como todos os equipamentos utilizados no check-in e otimização da circulação de ar.

Distanciamento de proteção:

Separação de fluxos de check-in e check-out, instalámos barreiras acrílicas de proteção nas receções do hotel;

Atenção ao cliente:

Substituição da maioria do papel por informação digital sobre o hotel.





Quartos



Protocolo de limpeza:

Reforço de procedimentos de limpeza e desinfecção diários e de desinfecção ainda mais profunda do quarto entre estadias

São utilizados materiais de limpeza adequados, nomeadamente materiais de uso único, que garantem uma desinfecção eficaz

A limpeza dos quartos é realizada por fases e com normas adequadas à exigência da situação atual

Texteis:

Têxteis de cama/atoalhados lavados a 60°C e com produtos anti-vírus e desinfecção regular de sofás, cortinas e almofadas

Todos os produtos que permanecem nos quartos, assim como todas as superfícies, são devidamente desinfetados em cada limpeza





Áreas comuns e Elevadores

Protocolo de limpeza:

As áreas sociais cumprem um plano de desinfeção regular e periódico, com maior atenção às superfícies mais expostas ao contacto físico, tal como balcões, maçanetas, botões dos elevadores, etc.; e otimização da circulação de ar

Kit Covid-19:

Disponibilização de álcool/gel em todas as entradas



Restauração

Redução da capacidade:

Com 50% de ocupação total de espaço, sentamos os nossos clientes de forma mais espaçada

Montagem de espaços:

Ocupação prioritária de zonas exteriores

Limitação pessoas:

Limite máximo de 4 pessoas por mesa, exceto famílias ou hóspedes que partilhem o mesmo apartamento

Reorganização tempos:

Reserva prévia e extensão de horário.
Introdução de turnos,
se necessário

Kit Covid-19:

Álcool/gel à entrada

Menu digital:

Facilmente acessível pelo smartphone ou menu de utilização única

Limpeza e Segurança:

Cumprimos com rigor todas as normas de HACCP e colocámos em prática um plano excepcional de limpeza e desinfeção para todas as áreas alimentares, efetuado de acordo com as indicações da DGS

Set Menu e à la carte:

Preferência por este tipo de serviço

Buffets:

Suspendemos, temporariamente, todos os serviços de buffet do hotel, tendo disponíveis o serviço à carta e *room service*



Piscinas

Plano de prevenção específico para todas as áreas de lazer, nomeadamente, piscinas e ginásios, após a sua reabertura e seguindo as orientações das autoridades portuguesas.

Nas piscinas exteriores terão de ser cumpridas as seguintes regras:

É obrigatório o uso de chinelos no chuveiro e áreas circundantes.

Espreguiçadeiras:

Com 2 metros de distância entre si e higienização na mudança entre hóspedes; não está autorizada a mudança da espreguiçadeira de um lado para o outro.

Redução da capacidade piscinas:

Reduzimos o número de espreguiçadeiras para cumprir as determinações de distância estipuladas pela DGS.

Limpeza e desinfeção:

Seguindo o protocolo nacional.





SPA & GINÁSIO

Reorganização ginásio:

Limitamos a utilização do ginásio a 3 pessoas de cada vez para que possam treinar com 3 metros de distância entre elas.

De momento, a utilização dos balneários é apenas permitida a utentes não hóspedes. Os hóspedes devem utilizar a sua própria casa de banho.

SPA condicionado: serviços de SPA, sauna e piscina com jacuzzi encontram-se encerrados por período indefinido e aguardam por recomendação da DGS.





Hóspedes

Utilização de máscara:

Sempre que em circulação pelas áreas comuns do hotel.

Distanciamento físico:

Cumprimento das regras de distanciamento físico em vigor.

Higienização das mãos:

Realizada de forma frequente.



Colaboradores

Equipamento de proteção individual:

Utilização conforme protocolo de cada função

Protocolo MC:

Garantimos formação contínua prestada aos nossos colaboradores e uma campanha de consciencialização e informação sobre prevenção e proteção contra a transmissão do vírus, incluindo indicações claras sobre como agir em caso de suspeição;

Higienização das mãos:

Realizada de forma frequente

Vigilância de saúde: dever de notificar sintomas e controlo diário de temperatura

Disponibilizamos aos nossos colaboradores gel desinfetante, máscaras, luvas e viseiras;

Estas medidas serão atualizadas conforme o desenvolvimento de toda a situação, sempre alinhadas com as recomendações das entidades de segurança e governamentais.





Marina Spa

waypoint



Este documento é dinâmico e pode sofrer alterações.
Estas medidas serão atualizadas em www.marinaclub.pt